

スウィングボックス

SWINGBOX_会員利用ルール

SWINGBOXでは、「月会員」において、次の通り利用ルールを定めております。会員の皆様には、利用ルールに従って本サービスをご利用いただきます。なお、利用ルールに違反した場合は、当該会員の資格を喪失させ、即日退会処理をさせていただきます。その場合、当月の月額料金は、違約金として徴収させていただきます、一切の返金はいたしませんのでご了承下さい。

◆入会について

- ・ 会員に入会する場合は、SWINGBOX店舗にて会員登録および入会金＋システム登録手数料、プランに応じた月額料金をクレジットカード決済することで入会できます。
- ・ 入会日は初回クレジットカード決済日(会員登録日)となりますので、入会日当日からプランに応じてご利用いただけます。

◆月々の利用について

月々のご利用は[毎月1日]より1ヶ月間でご利用ください。

(例) 4月18日に入会(登録)の場合

→ 4月分は日割りでのご利用となり、5月1日より正規プランでご利用となります。

◆休会について

休会の規定はございません。

休会をご希望の場合は、一度会員を退会[解約]していただきます。またご利用再開の際には、再度ご入会をお願いいたします。

◆退会[解約]について

会員を退会[解約]する場合は、退会の旨を申告することで退会できます。

(退会スケジュール: 当月末日にて退会適用)

※月途中での退会の場合、返金、日割りは一切認めておりませんのでご注意ください。

◆支払いについて (※月額料金は、ホームページの プラン詳細をご確認ください)

- ・ お支払いは、クレジットカード決済にて承ります。
- ・ [毎月1日]に1ヶ月毎の毎月自動決済となります。
- (例: 4月18日に初回決済(4月分は日割り)した場合、次回カード決済は5月1日となります)
- ・ 毎月自動更新および毎月追加のお支払いのためにお支払い方法が保存されます。
- ・ お支払い時期は各クレジットカード会社の規定によります。
- ・ 月途中での退会等での返金、日割りは一切認めておりませんのでご注意ください。
- ・ 退会処理を行わない限り、月額料金は1カ月ごとに自動でお支払いいただきますのでご注意ください。

スウィングボックス

◆キャンセル・変更について

- ・会員の[入会キャンセル]または[プランの変更]はサービスご利用前であればカード決済手数料を差し引いた金額をご返金させていただきます。サービスご利用後のキャンセル・変更の場合は、入会当月は現プランでご利用いただき、当月月末での解約および翌月より新プランの適用となります。

◆バッテングの利用について

- ・スパイクシューズでのご利用は禁止とさせていただきます。スニーカー等でご利用ください。
- ・打席にはお一人様で入場してください。
- ・ゲーム中に打席以外のエリアに立ち入らないでください。
- ・バットなどの備品はルーム内のみでご利用ください。
- ・打席内に溜まったボールは転がして返球してください。
- ・打席は1プレイ20球で終了となりますので、打ち放題プランでも一度退席してください。
(ストラックアウト『ストラックヴァリアス』利用も同様で、1ゲーム終了で一度退席してください)
※ 順番待ちがない場合は除く
- ・皆様が気持ちよくご利用できるように、必ず順番を守ってご利用ください。

◆利用上の注意事項について

- ・ご利用の際には、必ず会員カードを受付にご提示をお願いいたします。ご利用いただくプリペイドカードと引き換えとなります。(会員カードを忘れた場合はご利用いただけません)
- ・会員はバッティングエリアのみご利用いただけます。(※ ピッチングレーン は月会員でもご利用いただけません。ご利用の際は別途お支払いが必要となります)
- ・屋内施設のため、泥汚れなど汚れたシューズでのご利用はご遠慮ください。
- ・保護者の方は低学年のお子さまから目を離さないようお願いいたします。
- ・過度の飲酒でのご利用は怪我・事故・他のお客様のご迷惑となる場合がございますのでお控え下さい。
- ・施設の設備、備品は大切に扱ってください。万が一これらを汚損・破損した場合は直ちに店舗スタッフへご報告ください。故意による破損は弁償していただく場合がございます。
- ・貴重品の取り扱いには十分お気をつけください。
- ・施設内における怪我・事故・盗難等のトラブルについては一切責任を負いかねますので予めご了承ください。また、お客様間のトラブルが発生した場合、お客様の責任で解決していただきますようお願いいたします。
- ・関係者以外立ち入り禁止エリア(スタッフルームや機械室など)への立ち入りを禁止します。
- ・会員以外のお客様は、カード販売機でプリペイドカードをご購入いただきご利用ください。

* 店舗スタッフの注意や指示に従わない・ルームを守らないお客様は強制的に退場していただきます。

以上

